

Интегрированные решения при урегулировании убытков КАСКО. Основные преимущества

Автострахование в России и СНГ, Москва, 14-15 мая 2015 год

1. Что такое интегрированные решения?
2. Платформа AudaNet;
3. Новые решения:
 1. Интегрированное решение по УУ – ОСАГО Про;
 2. Интегрированное решение по УУ – КАСКО;
4. Преимущества использования интегрированных решений.



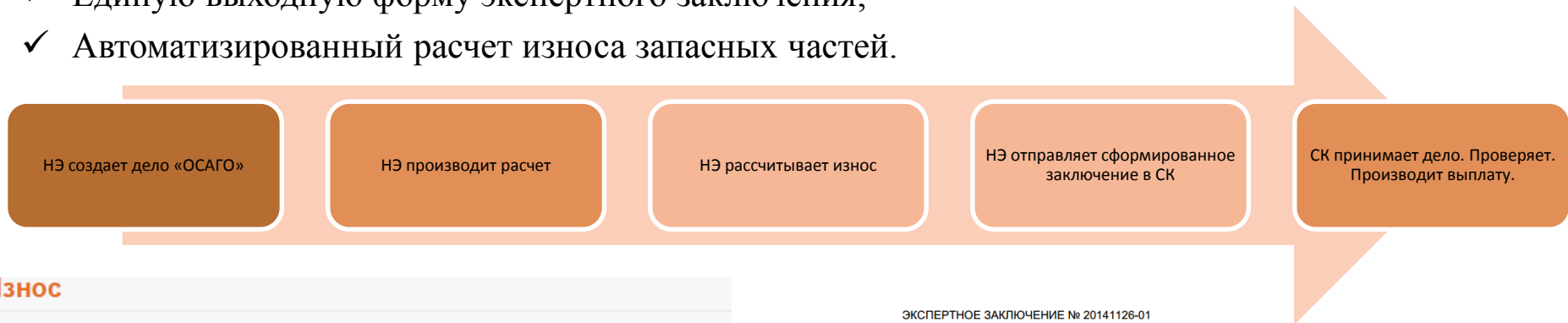
Интегрированные решения позволяют работать в единой информационной среде, осуществлять обмен структурированными данными и значительно упрощают работу сотрудников.

AudaNet – это Интернет-платформа, предоставляющая доступ ко всем сервисам компании Аудатэкс и позволяющая всем участникам процесса урегулирования убытка работать в едином информационном пространстве в режиме реального времени



ОСАГО Про - это специализированное решение для организации работы между страховыми компаниями и независимыми экспертными организациями. Оно позволяет сформировать экспертное заключение в электронном виде, используя:

- ✓ Единые справочники запасных частей и материалов;
- ✓ Единый справочник стоимостей выполнения работ по ремонту ТС;
- ✓ Единую методику расчета стоимости ЛКМ;
- ✓ Единую выходную форму экспертного заключения;
- ✓ Автоматизированный расчет износа запасных частей.



Износ

Единая методика определения размера расходов на восстановительный

Расчет размера износа подлежащих замене комплектующих изделий (деталей, узлов,

Легковые автомобили Aston Martin, Bentley, Bugatti, Ferrari, Jaguar, Maserati, Porsche

ТС

Возраст кузова ТС (лет)

Пробег транспортного средства с комплектующим изделием (деталью, узлом

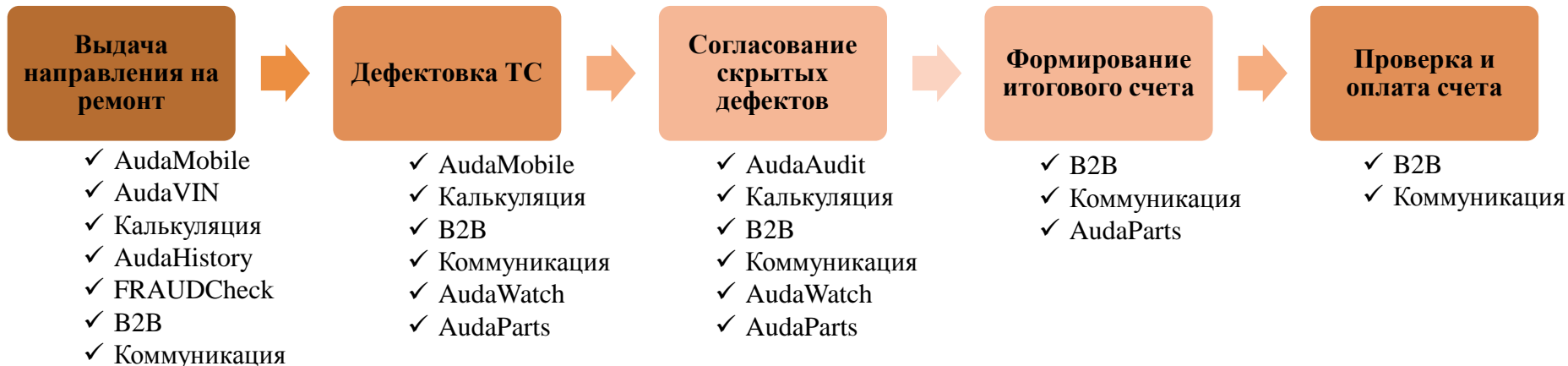
Наименование изделия

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 20141126-01
независимой технической экспертизы транспортного средства при
решении вопроса о выплате страхового возмещения по договору
обязательного страхования гражданской ответственности (ОСАГО)

Заказчик экспертизы: Иванов И.В.
Экспертная организация: Аудатэкс НЭ
Эксперт-техник: Комаров Евгений Анатольевич

<input type="checkbox"/>	Тип дела	Номер дела	Номер полиса	Госномер	
<input type="checkbox"/>	ОСАГО	20141126-01	20141126-01	A000AA00	
<input type="checkbox"/>	КАСКО	0001-111-AAA	A1333333	A001AA197	V

Интегрированное решение по УУ - КАСКО



Название модуля	Функционал	Основные преимущества
AudaMobile	Мобильное решение для описания повреждений ТС и последующего расчета калькуляции с использованием планшетных компьютеров Apple	Мобильность, упрощение процесса описания повреждений на месте страхового случая, доступ к платформе AudaNet в режиме реального времени
AudaVIN	Автоматизированное определение заводской комплектации ТС в режиме реального времени	Сокращение временных затрат на обработку убытка (до 50% времени на расчет калькуляции), использование данных заводов изготовителей
Калькуляция	Описание повреждений транспортного средства, расчёт стоимость восстановительного ремонта	Единые стандарты урегулирования, основывающиеся на данных заводов-изготовителей. Интуитивно-понятный пользовательский интерфейс. Дополнительные инструменты для упрощения процесса работы с убытком
AudaHistory, FRAUDCheck	Проверка автомобиля по VIN номеру: история ремонта, аукцион битых автомобилей	Получение информации истории автомобиля в режиме реального времени
B2B	Интеграция с внутренними системами компаний	Автоматизация процессов УУ, передача данных в структурированном (XML) формате
Коммуникация	Согласование и урегулирования убытка как с внутренними так и с внешними партнерами	Стандартизация процесса УУ на всех этапах, возможность полной автоматизации процесса УУ, упрощение процесса УУ для всех участников
AudaAudit	Контроль соблюдения и выявление нарушений заданных правил в структурированных данных	Снижение рисков человеческого фактора, эффективное управление взаимодействием с партнерами, ускорение согласования счетов
AudaWatch	Отслеживание текущего статуса убытка/ремонта с автоматизированным уведомлением клиента	Автоматизированное уведомление участников о текущем статусе убытка/ремонта.

Сокращение сроков урегулирования убытков:

- ✓ реализация процесса урегулирования убытка в едином информационном пространстве;
- ✓ использование дополнительных сервисов с возможностью контроля сроков этапов урегулирования;
- ✓ возможность индивидуальной настройки/доработки процесса урегулирования в соответствии с требованиями клиента.

Снижение затрат на делопроизводство

- ✓ возможность направления дела специалисту внутри компании в зависимости от схемы бизнес-процесса;
- ✓ использование электронного документооборота;
- ✓ упрощенный пользовательский интерфейс, не требует дополнительного обучения сотрудников.

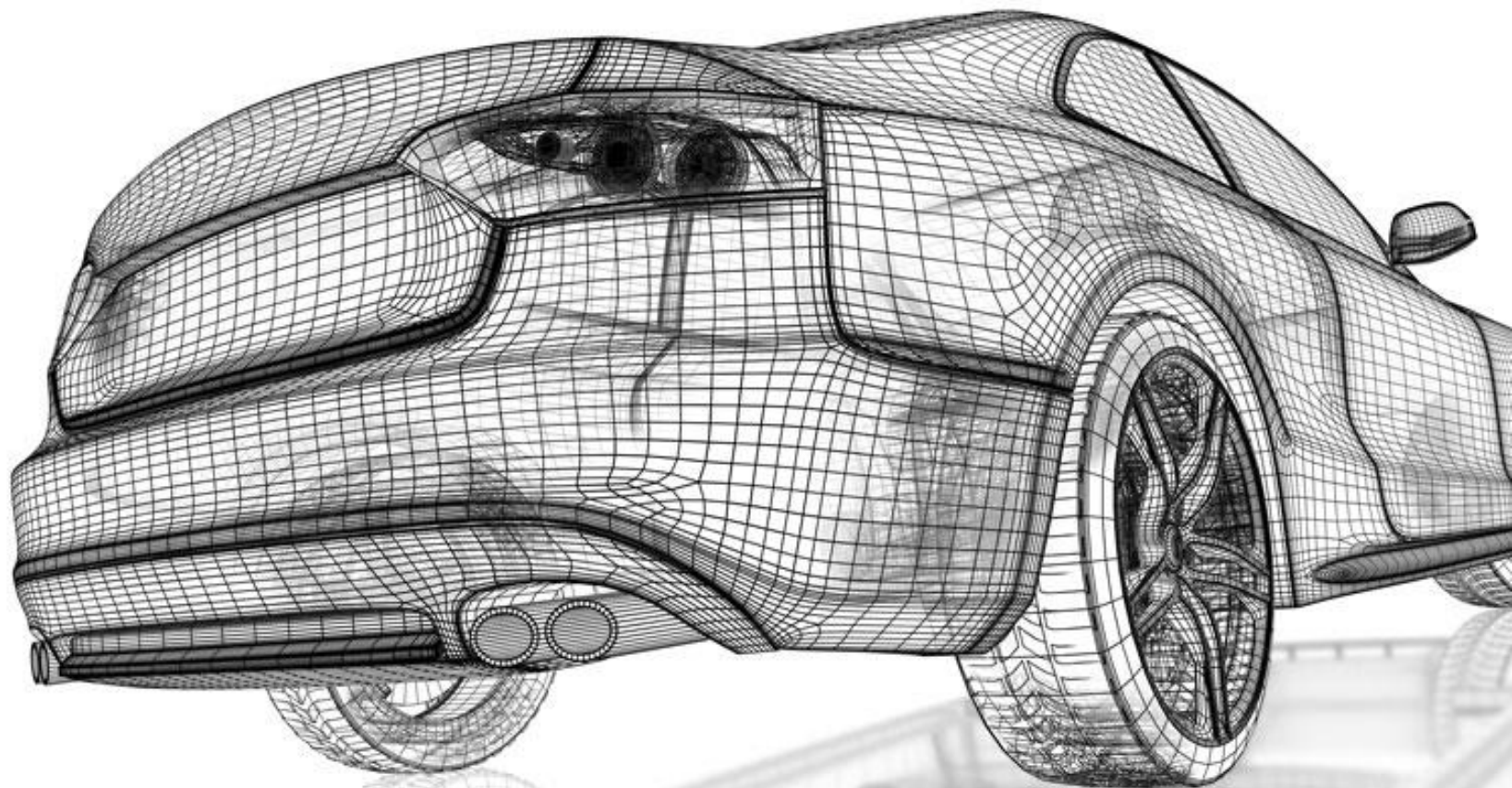
Повышение уровня удовлетворенности клиентов

- ✓ информирование клиента об этапах урегулирования и ремонта ТС;
- ✓ сокращение сроков ожидания урегулирования.





Спасибо за внимание!



Айгинин Данияр
Daniar.Ayginin@audatex.ru